

LA BRANCHE DES

Services de l'automobile

Rhône-Alpes

9 797 entreprises

49 670 salariés

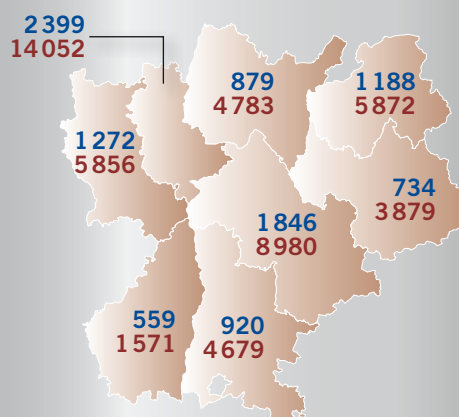
Les activités de la Branche

Le Rhône-Alpes à la loupe

	Entreprises	Salariés
Vente et entretien automobile*	6 710	36 320
Auto-école	876	1 782
Commerce, réparation cycles et motos	613	1 509
Station-service	407	2 462
Commerce d'équipement automobile	455	2 734
Contrôle technique	399	779
Démolition	132	936
Location automobile	174	1 381
Gestion de parcs de stationnement	19	1 764
Nettoyage	12	4
Total Branche	9 797	49 670

Source : INSEE Sirene 2006 et DADS 2005/Exploitation Observatoire ANFA
 * Concerne uniquement les NAF 501Z (commerce de véhicules automobiles), 502Z (entretien et réparation de véhicules automobiles) et 342A (fabrication de carrosserie, exclusivement si l'entreprise effectue de la réparation de voiture).

Nombre d'entreprises et de salariés



Note : Les données « salariés » sont soumises au secret statistique pour certaines activités dans certains départements.
 Source : INSEE Sirene 2006 et DADS 2005/Exploitation Observatoire ANFA

Les évolutions

Réglementaires

- Le règlement 1400/2002 a donné lieu à la redéfinition des relations contractuelles entre constructeurs, distributeurs et réparateurs.
- Les normes anti-pollution induisent des innovations techniques.
- Le système de bonus/malus modifie la répartition des segments du marché des VN au profit des véhicules d'entrée de gamme.

Économiques

- Développement et consolidation des groupes.
- Concentration des grandes comme des petites entreprises.
- Développement des véhicules « low-cost ».
- Le parc vieillissant favorise les activités de réparations.

Techniques

- Complexification de la phase de diagnostic qui requiert l'usage d'outils informatiques.
- Bipolarisation de la technique : généralisation des systèmes électroniques et simplification des systèmes mécaniques sur les véhicules « low-cost ».
- Recherche et développement sur de nouveaux systèmes de propulsion chez les constructeurs.

Démographiques

- Accélération des départs en retraite des artisans qui pose la question de la reprise d'entreprise.
- De moins en moins de jeunes en formation.

Sociales

- Mise en place d'actions spécifiques permettant le maintien dans l'emploi et le développement des compétences des ouvriers de la réparation automobile.
- Accompagnement de la mise en place du Bac Pro 3 ans auprès des jeunes, des entreprises et des établissements de formation.
- Depuis la signature de l'accord paritaire national professionnel relatif à la VAE le 14 décembre 2004, ouverture progressive des CQP de la Branche à la VAE. En janvier 2009, 44 CQP sont accessibles par la VAE.



Zoom : le Commerce et la Réparation Automobile

8 125 entreprises et 41 239 salariés

Le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) constitue le cœur de la Branche des Services de l'Automobile.

Il comprend les activités suivantes: le commerce de véhicules automobiles (501Z), l'entretien et la réparation de véhicules automobiles (502Z), le commerce de détail d'équipements automobiles (503B), le commerce et réparation de motocycles (504Z) ainsi que le commerce de détail de carburants (505Z).

Répartition par taille d'entreprise

	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
0 salarié	2 967	—
1 à 4 salariés	3 272	7 690
5 à 9 salariés	1 175	9 672
10 à 19 salariés	440	8 107
20 à 49 salariés	170	7 541
50 salariés et +	101	8 229
Total	8 125	41 239

Source : INSEE Sirene 2008 et UNEDIC 2006

Sur le plan national, le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile principalement composé de petites entreprises, vit aujourd'hui de profondes mutations: le nombre de ses entreprises diminue sous l'effet conjugué de la concentration et des départs à la retraite des artisans.

Toutefois, cette évolution n'impacte pas l'emploi salarié. Dans le même temps, les groupes de distribution, eux, progressent.

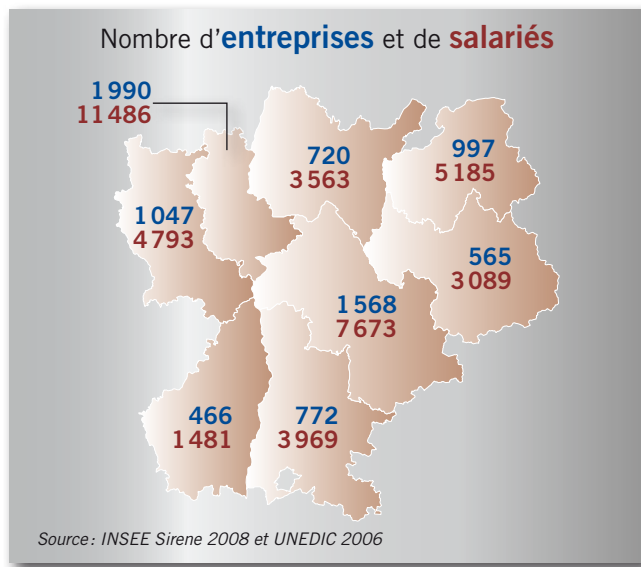
Évolution des entreprises et des salariés sur 3 ans

		Moins de 10 salariés	10 salariés et plus	Évolution totale
Entreprises	Rhône-Alpes	+ 0,8 %	+ 0,4 %	+ 0,8 %
	France	+ 0,4 %	- 4,0 %	0,0 %
Salariés	Rhône-Alpes	- 2,5 %	- 0,8 %	- 1,5 %
	France	- 1,5 %	- 2,7 %	- 2,2 %

Source : INSEE Sirene 2005/2008 et UNEDIC 2003/2006

Au niveau national, le secteur de l'entretien automobile (502Z), porté par le vieillissement du parc, accroît ses effectifs salariés. En revanche, le commerce automobile (501Z), qui dépend de la consommation des ménages (achat automobile), connaît une baisse conjoncturelle de ses effectifs salariés et de fait impacte la totalité des effectifs CRA (le commerce automobile représente 58 % des salariés).

Au global, les évolutions constatées en Rhône-Alpes sont proches de celles enregistrées en France: entre 2005 et 2008, le nombre d'entreprises du Commerce et de la Réparation Automobile se stabilisent (+ 0,8 % en Rhône-Alpes). De même, entre 2003 et 2006, le nombre de salariés en Rhône-Alpes baisse (- 1,5 %), tendance observée également au niveau national (- 2,2 %).



Effectif moyen par entreprise

Rhône-Alpes	5,2
France	5,2

Source : INSEE Sirene 2006 et UNEDIC 2006

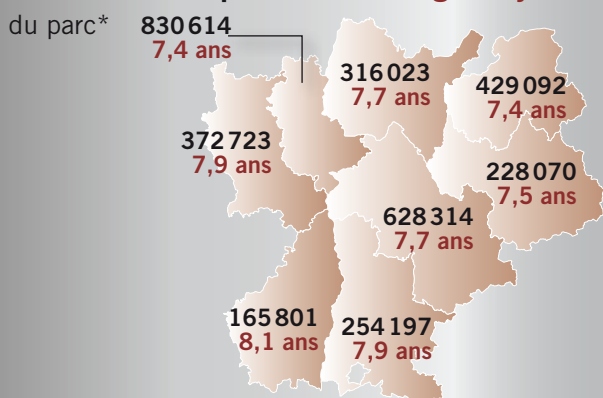
Le parc de véhicules

3 224 834 véhicules particuliers

Ce parc enregistre une évolution de + 4,6 % par rapport à 2005 et atteint un âge moyen de 7,6 ans.



Parc véhicules particuliers et âge moyen



* Parc des véhicules particuliers de moins de 15 ans.
Source : Ministère de l'équipement, du transport et du logement 2008

Les demandeurs d'emploi

2 190 inscriptions à l'ANPE sur les métiers de la Branche automobile

Entre 2004 et 2008, le Rhône-Alpes présente une diminution des demandeurs d'emploi de 14,4 %. Cette évolution suit la tendance nationale (- 19,1 %).

Les demandeurs d'emploi par métiers au 31/12/2008

Métiers Branche auto	Rhône-Alpes	France
Employé Station-service	86	1 083
Instructeur conduite de véhicule	124	1 227
Mécanicien moto/matériel d'entretien/loisir	165	2 500
Mécanicien VP/VI	1 118	14 184
Réparateur carrosserie	415	5 284
Représentant en véhicules	282	3 030
Total	2 190	27 308
Évolution 2004/2008	- 14,4 %	- 19,1 %

Source : INSEE, ANPE
Demandeurs d'emploi de catégorie 1 qui regroupe les demandes d'un emploi à durée indéterminée, à temps plein et immédiatement disponible

Les emplois salariés

Les mutations techniques de l'automobile et le développement des offres de services induisent une évolution de la qualification des salariés du secteur.

Entre 2005 et 2006, au niveau national, le nombre de professions intermédiaires, d'employés et d'ouvriers qualifiés reste stable. Par contre, les chefs d'entreprises salariés et les cadres diminuent de 4,0 %.

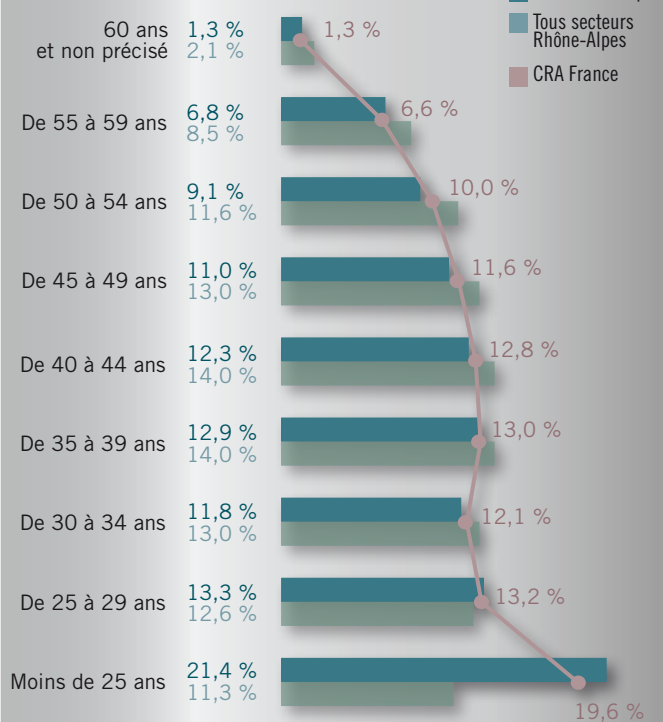
L'évolution organisationnelle des entreprises, liée au développement des groupes, contribue également à développer les fonctions administratives.

Les emplois par CSP

CSP	Total CRA Rhône-Alpes	Évolution Rhône-Alpes	Évolution France
Chefs d'entreprises salariés, Cadres et professions intellectuelles supérieures	6,9 %	- 8,0 %	- 4,0 %
Professions intermédiaires	18,4 %	+ 1,6 %	- 0,7 %
Employés	22,1 %	+ 1,2 %	+ 0,7 %
Ouvriers qualifiés	40,3 %	+ 0,6 %	+ 0,1 %
Ouvriers non qualifiés	4,9 %	- 2,8 %	- 4,3 %
Apprentis, stagiaires	7,3 %	+ 9,3 %	+ 9,4 %
Total	100,0 %	+ 0,9 %	+ 0,2 %

Source : INSEE DADS 2006 - INSEE DADS 2005/2006

Les emplois par âge



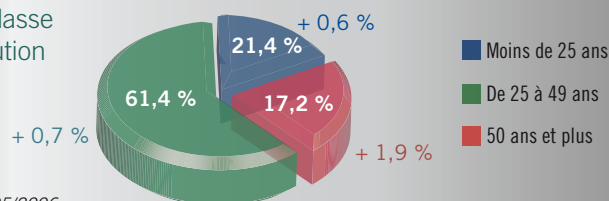
Source : INSEE DADS 2006

Les emplois par sexe en 2006

	Rhône-Alpes	France
Part des femmes	20,9 %	20,6 %
Évolution 2003/2006	+ 0,3 %	- 2,3 %

Source : UNEDIC 2006

Les emplois par classe d'âge et leur évolution 2005/2006



Source : INSEE DADS 2005/2006

En France, le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile se caractérise par une population salariée jeune (19,6 % de la population a moins de 25 ans) en comparaison à l'ensemble des secteurs (10,7 %).

En Rhône-Alpes, la part des salariés du CRA de moins de 25 ans est de 21,4 %. Ces observations confirment le rôle important que jouent les entreprises du CRA quant à l'emploi des jeunes.

Cependant, la part des salariés de plus de 50 ans tend à progresser rapidement (+ 0,5 % en France entre 2005 et 2006). On sait par ailleurs que les artisans et les cadres sont particulièrement concernés par le vieillissement et les départs à la retraite. Or, compte tenu des difficultés de reprise d'entreprise, le remplacement de l'artisanat pose la question de l'avenir des emplois dans les petites entreprises. Quant au remplacement

des cadres, s'il n'est pas anticipé par les entreprises, il pourrait contribuer à perturber leur organisation, en particulier dans un contexte économique de développement des groupes. La région Rhône-Alpes semblerait fortement touchée par ces départs.

À cet effet, la Branche professionnelle vise l'élévation des niveaux de qualification notamment par le développement de la formation supérieure.

La formation continue des salariés

Dans un contexte d'évolution importante de la technologie automobile comme de l'organisation des entreprises, les compétences des salariés sont amenées à progresser.

À cet effet et afin d'élever le niveau de compétence des salariés, l'ANFA met en œuvre une politique d'accompagnement des entreprises et des salariés.

Elle répond aux demandes de prise en charge présentées par toutes les entreprises de moins de 10 salariés de la Branche pour des actions de formation de perfectionnement concernant les salariés. Elle y répond également pour les entreprises adhérentes de 10 salariés et plus.

Formation continue des salariés

	Moins de 10 salariés		10 salariés et plus	
	Rhône-Alpes	France	Rhône-Alpes	France
Nombre de stagiaires	3 648	28 087	2 681	30 515
Nombre d'heures stagiaires	101 098	799 299	69 613	697 977

Source : ANFA - DAF - Données 2007 - France métropolitaine

Le CEREQ, à partir de l'exploitation des déclarations fiscales 24-83 des entreprises de 10 salariés et plus estime que 37,6 % des salariés de la réparation automobile ont pu suivre une formation en 2006 en France.

Nombre de contrats de professionnalisation pris en charge par l'ANFA en 2008

Rhône-Alpes	562
France	3 430

Source : ANFA - DAF

La formation initiale et d'insertion professionnelle des jeunes

Les formations de l'automobile préparent les jeunes à la maintenance automobile également à celle des cycles, motocycles et poids lourds, à la carrosserie et à la peinture, à la vente de pièces de rechange et au commerce de véhicules.

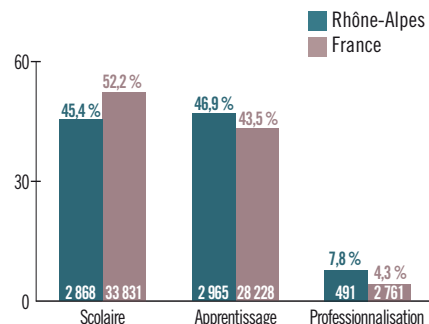
Après un pic à la rentrée 2002, les effectifs en formation dans la filière automobile sont en diminution : - 10,6 % entre les rentrées 2002 et 2008, soit 8 493 jeunes. Cette baisse impacte plus fortement l'apprentissage (- 18,0 %) que le statut scolaire (- 4,3 %) qui n'enregistre une réduction de ses effectifs que depuis la rentrée 2006. Ce décalage s'explique à la fois par une situation économique moins favorable depuis 2002 qui impacte plus directement l'apprentissage et par une baisse démographique importante. Selon les projections démographiques de l'INED, il faudra attendre 2011 pour voir la population des jeunes de 16 ans augmenter de nouveau.

Malgré ces éléments de conjoncture, la filière de formation automobile continue à se diversifier par de nouvelles certifications de Branche (CQP Agent d'opération location) et par une élévation du niveau de qualification avec l'ouverture du diplôme d'ingénieur « Maintenance de véhicules, option automobile ».

Effectifs : 6 324 jeunes en formation

Sur la région Rhône-Alpes, les effectifs ont diminué de 7,3 % entre les rentrées 2004 et 2008. Sur cette même période, une baisse de 7,2 % est enregistrée au niveau national. À la rentrée 2008, il y a 6 324 jeunes en formation dans la Branche dont 2 868 sous statut scolaire, 2 965 en apprentissage et 491 en contrat de professionnalisation. Quel que soit le mode de formation, les effectifs diminuent par rapport à la rentrée précédente (- 86 jeunes sous statut scolaire, - 174 jeunes en apprentissage et - 20 jeunes en contrat de professionnalisation).

Effectifs en formation par mode de formation



Source : ANFA-Effectifs 2008/2009

Effectifs en formation par filière

Filière	Rhône-Alpes	France
Maintenance - Réparation VP	3 822	39 073
Maintenance Carrosserie - Réparation	1 550	14 904
Maintenance - Réparation VI	474	5 261
Cycles et motocycles	356	4 248
Magasinage	76	952
Location	-	9
Vente automobile	46	373
Total	6 324	64 820

Source : ANFA-Effectifs 2008/2009

Effectifs en formation par diplôme/titre

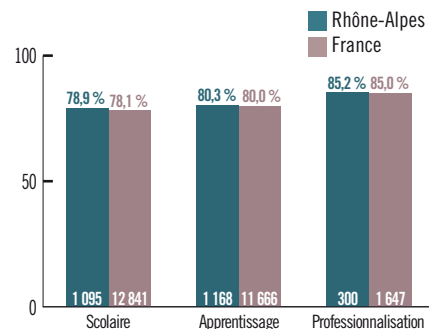
Diplôme/titre	Rhône-Alpes	France
CAP	2 347	17 313
BEP	1 868	23 941
MC	84	999
BAC PRO	1 337	15 353
BTn	213	2 435
B.M.	-	31
C.Q.P.	199	1 690
TITRE	46	345
BTS	230	2 661
Licence Pro	-	40
Diplôme d'ingénieur	-	12
Total	6 324	64 820

Source : ANFA-Effectifs 2008/2009

Les résultats : 80,3 % de réussite aux examens

En région Rhône-Alpes, les résultats aux examens sont supérieurs à la moyenne nationale (79,3 %), quel que soit le mode de formation.

Nombre de reçus et taux de réussite par mode de formation



Source : ANFA-Résultats Juin 2008

Nombre de reçus et taux de réussite par filière

Filière	Rhône-Alpes	France
Maintenance - Réparation VP	1 607	15 923
Maintenance Carrosserie - Réparation	559	5 781
Maintenance - Réparation VI	180	1 947
Cycles et motocycles	151	1 775
Magasinage	23	428
Vente automobile	43	300
Total	2 563	26 154

Source : ANFA-Résultats Juin 2008

Nombre de reçus et taux de réussite par diplôme/titre

Diplôme/titre	Rhône-Alpes	France
CAP	898	7 103
BEP	754	9 999
MC	91	856
BAC PRO	505	5 034
BTn	100	1 049
B.M.	-	16
C.Q.P.	91	934
TITRE	43	277
BTS	81	854
Licence Pro	-	32
Total	2 563	26 154

Source : ANFA-Résultats Juin 2008